

Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице исполнительного директора \_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_ и

\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, договорились о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет абоненту услуги по передаче данных (далее по тексту «ПД»), за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; телематические услуги связи (далее по тексту «ТУС»), а также услуги связи для целей кабельного вещания: предоставление Абоненту к просмотру телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении SDTV а так же телевизионных цифровых каналов высокой четкости HDTV в соответствии с условиями выбранного пакета каналов (далее по тексту «ЦКТВ») вместе именуемые «Услуги, Услуг и т.д.»

1.2. Условия подключения к сети Оператора:

1.2.1. Для подключения Абонента к сети Оператора Абонент подает Оператору связи письменное заявление по форме Оператора (Приложение №1) и заключает Настоящий договор.

1.2.2. Заявление о подключении к сети регистрируется Оператором при предоставлении Абонентом пакета документов, определенного в заявлении (Приложение № 1).

1.2.3. Точка подключения должна быть в зоне действия сети ЦКТВ Оператора.

#### 1.3. Условия оказания услуг по передаче данных, телематических услуг связи, ЦКТВ:

- Используемый абонентский интерфейс: Ethernet 10/100 Base-T

- Используемые протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP  
Технические показатели, характеризующие качество по ПД, ТУС, ЦКТВ:

- Сеть передачи данных посредством которых абонентам оказываются Услуги по ПД и ТУС, является сетью связи общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP, со следующими показателями качества обслуживания:

- время задержки при передаче пакетов данных (сквозная задержка) между устройством абонента и сетью: не более 1000 мс

- вариация задержки: не более 1000 мс

- потеря пакетов информации: не более 1%

- достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах 0,01%)

Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания абонентского интерфейса не более 5%.

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги:

- Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»

- Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 (ред. от 16.02.2008) «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»

- Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

Состав оказываемых услуг связи:

- организация услуги ЦКТВ;

- доступ к телевизионным каналам (количество каналов определяется выбранным пакетом каналов);

- доступ к сети передачи данных Оператора;

- соединений по сети передачи данных, за исключением соединения для целей передачи голосовой информации;

- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

- прием и передача телематических электронных сообщений;

Предоставление доступа к сети передачи данных осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом.

Доступ к сети передачи данных Оператора в зависимости от наличия технической возможности, может быть организован посредством абонентской линии TP (витая пара) от сети связи Оператора до помещения Абонента по технологии Ethernet.

Условия оказания услуг ЦКТВ Оператором:

Подключение к ЦКТВ Оператора происходит следующим образом:

- на один телевизионный приемник Абонента возможно подключение одного абонентского декодера;

- услуга может быть подключена как к персональному компьютеру так и к иному устройству имеющее возможность подключения к данной услуге;

- подключение возможно на одно и более устройств.

В случае подключения услуги к ТВ-приемнику необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории РФ и укомплектованного свободным разъемом типа «Тюльпан», «Скарт» «S-Video» или HDMI.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### Оператор обязан:

2.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.2. Принять к рассмотрению заявление Абонента на подключение и оказание услуг (Приложение № 1 к Договору).

2.3. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевой счет.

2.4. Бесплатно информировать Абонента об оказываемых услугах, правилах их оказания и пользования ими в офисе Оператора, на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

2.5. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций абонентского отдела и службы технической поддержки по телефону 8 (3953) 408-000

2.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет при нулевом или отрицательном балансе.

2.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

2.8. Извещать абонента в местах работы с абонентами и через средства массовой информации и (или) информационный системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

2.9. Назначить по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.10. Устранять в установленные настоящим договором сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами.

#### Оператор имеет право:

2.11. Не производить перерасчет платы за услуги, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительная работа сети Оператора вызваны непреодолимой силой, виновными действиями Абонента и/или действиями третьих лиц;

2.12. Оператор имеет право на полный и временный перерыв в оказании Услуг, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, Производить устранение неисправностей в сети в разумные сроки, но не более 2 суток (кроме п. 8.1. настоящего Договора) с даты регистрации заявки Абонента.

2.13. Информировать Абонента о технических перерывах и временных изменениях условий оказания услуг кабельного телевидения по сетке кабельного телевидения, за сутки до начала проведения таковых.

2.14. При наличии у Абонента задолженности по абонентской плате до ее полного погашения не исполнять принятую заявку Абонента на устранение недостатка, неполадки или аварии в работе сети. О наличии задолженности по абонентской плате Абонент может быть проинформирован при приеме заявки.

2.15. В одностороннем порядке изменять частотный диапазон и содержание передаваемых TV программ, изменять качество и перечень телевизионных каналов, при этом без ухудшения качества предоставляемых услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

#### Абонент имеет право:

3.1. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

3.2. На устранение нарушений в работе Оператора, произошедших не по вине Абонента, в установленные Оператором сроки и /или с учетом технических возможностей.

3.3. На получение бесплатной информации об оказываемых Оператором услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о реквизитах Оператора и режиме его работы.

3.4. На возмещение ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

3.5. Отказаться от Услуг, оплатив услуги в полном объеме.

3.6. Подать заявку на устранение неполадок по круглосуточному телефону Оператора или лично в офисе Оператора в рабочее время

#### Абонент обязан:

3.7. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, в размере абонентской платы, предусмотренной п. 4.1. настоящего Договора, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, используя «Личный кабинет». В случае, если Абонент не произвел оплату услуг, производится Автоматическая

блокировка, которая распространяется на все подключенные основные и дополнительные услуги.

3.8. Выполнять Правила пользования Услугами связи в сети передачи данных и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, размещенные на сайте Оператора: <http://teleos.ru>

3.9. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <http://teleos.ru> не реже одного раза в неделю (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг ежедневно.

3.10. Предоставить полную и достоверную информацию при заполнении заявления на оказание Услуг по форме Оператора.

3.11. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

3.12. Возместить Оператору убытки за период вынужденного приостановления оказания услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу, пропорционально времени ее оказания.

3.13. При необходимости для приостановления пользования Услугами, воспользоваться услугой «Блокировка» на определенное время посредством уведомления на странице сайта Оператора «Личный кабинет» или по письменному заявлению в офисе Оператора. Максимальный период блокировки составляет 180 дней.

3.14. Полностью оплатить услугу Оператора независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей к оплате. При несогласии с суммой стоимости за оказанные услуги, Абонент направляет Оператору письменную обоснованную претензию. В случае согласия Оператора с претензией Абонента сумма, подлежащая оплате в очередном расчетном периоде, уменьшается на признанную Оператором обоснованную сумму претензии Абонента.

3.15. Обеспечивать доступ к абонентским линиям персонала Оператора для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками удостоверения с фотографией, скрепленного печатью Оператора. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для работ связанных с подключением и эксплуатацией оборудования в сроки согласованные с Оператором.

3.16. В случае, если Абонент не является собственником помещения, где будет произведено подключение к Услугам, Абонент обязан предоставить Оператору письменное согласие собственника. В случае не предоставления Абонентом требуемого согласия, Оператор вправе отказать Абоненту в заключении настоящего Договора.

3.17. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а также об изменении данных Абонента указанных в заявлении (Приложение №1 к Договору) и п. 12 настоящего Договора.

3.18. При смене тарифа, указанного в п.4.1. настоящего Договора, сообщить Оператору путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору в офисе Оператора по адресу, указанному в Договоре.

К сведению: Изменение тарифного либо пакета каналов возможна одним из следующих способов: 1. Подача заявления о смене тарифа либо пакета каналов в офисе Оператора; 2. Изменение тарифа либо пакета каналов самостоятельно через личный кабинет; 3. посредством телефонного звонка в офис Оператора с указанием кодового слова.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. В рамках настоящего Договора установлен следующий тарифный план для оплаты услуг связи:

Наименование	выбранного	пакета	каналов	
Ежемесячная	стоимость	услуг		по договору

**ВАЖНО:** В рамках настоящего Договора абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети Оператора.

Замена комплектующих: замена кабеля осуществляется силами Оператора, но за счет средств Абонента.

**ВАЖНО:** При переходе на пакет каналов «Социальный» у Абонента сохраняется обязанность по оплате услуги по техническому обслуживанию линейного оборудования сетей связи в размере 50 (Пятьдесят) рублей.

4.2. При подключении к услугам списание средств с лицевого счета Абонента производится после подписания акта выполненных работ (Приложение № 2 к Договору), подписанного, собственноручно, Абонентом.

4.3. Тип оплаты в рамках настоящего Договора - авансовый. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется до 1 числа оплачиваемого месяца путем внесения Абонентом на лицевой счет Абонента платежа в размере 100% стоимости услуг, в соответствии с действующими тарифами либо размер платежа за услуги определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете и необходимого объема услуг.

Абонентская плата за услуги списывается 1 (Первого) числа в 00.00 часов каждого расчетного периода с Лицевого счета Абонента.

4.4. Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и лицевой счет соответствующего Абонента.

4.5. Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг.

Списание средств с лицевого счета за услуги по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг.

4.6. Оплата услуг может осуществляться по абонентской системе и/или по объему принятой информации. Плата за предоставленный трафик, списывается с лицевого счета Абонента, на условиях предусмотренных соответствующим Тарифным планом.

4.7. При расчетах учитывается только входящий в сторону Абонента трафик.

4.8. Единица тарификации – 1 Мбайт.

4.9. Оплата услуг Абонентами может производиться в банках, в кассе Оператора, посредством платежных систем, либо посредством платежных карт.

4.10. Комиссия банка и/или платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств на лицевой счет Абонента безналичным расчетом оплачивается за счет Абонента.

4.11. Если на балансе лицевого счета Абонента недостаточно средств до ежемесячной суммы абонентской платы в полном объеме, то с начала расчетного периода автоматически подключается услуга «Блокировка» и возобновление предоставления услуг Оператором осуществляется после внесения Абонентом оплаты в размере ежемесячной абонентской платы по всем подключенным услугам. Размер платежа определяется с учетом текущего остатка. В период действия блокировки Оператором производится закрепление телекоммуникационных ресурсов за Абонентом. В свою очередь Абонент оплачивает закрепление соответствующих ресурсов из расчета 30 рублей в месяц (1 рубль в сутки) за каждую услугу, к которой ограничен доступ. Списание средств производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде.

4.12. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

4.13. Абонент обязан самостоятельно следить за текущим остатком и списанием средств с лицевого счета с использованием страницы личной статистики на сервере Оператора <http://teleos.ru>.

4.14. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

4.15. Оператор возвращает Абоненту стоимость подключения в течение 10 рабочих дней в случае отсутствия технической возможности подключения Абонента. Возврат стоимости производится в офисе Оператора;

4.16. Плата за подключение Абоненту возвращается только в случае отсутствия технической возможности подключения к услугам связи Оператора.

4.17. Все действия по настоящему Договору исполнять лично, либо через доверенное лицо с соответствующей нотариально заверенной доверенностью.

#### 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ АБОНЕНТОВ

5.1. Возврат остатков денежных средств с лицевого счета Абонента производится только при положительном балансе лицевого счета Абонента на основании показания оборудования Оператора.

5.2. Возврат денежных средств производится в офисе Оператора.

5.3. Возврат денежных средств в размере положительного остатка баланса лицевого счета Абонента осуществляется лицу, заключившему договор по оригиналу заявления с приложением документов об оплате, при предъявлении паспорта, на основании показания оборудования Оператора.

5.4. Возврат средств доверенному лицу осуществляется при предъявлении паспорта доверенного лица и доверенности установленной формы на получение денежных средств и оригинала заявления от Абонента - владельца Договора, с указанием в заявлении ФИО доверенного лица.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента регистрации письма по адресу Оператора.

5.6. Абонент не вправе требовать от Оператора возмещения любого ущерба и/или вреда, нанесенного Абоненту в связи с ошибочным указанием в платежно-расчетном документе номера лицевого счета, и/или ФИО, и/или адреса Абонента.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При перерывах в предоставлении какой-либо конкретной услуги продолжительностью менее 5 (пяти) часов в сутки или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке оборудования Оператора, уменьшение сумм подлежащих к оплате не производится.

6.3. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, и если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка по телефону 8 (3953) 408-000 (круглосуточно) и изложения сути проблемы. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении услуг, направить Оператору письменную претензию в офис, содержащую сведения о перерыве в предоставлении услуг. Устранение перерыва в предоставлении услуг производится технической службой Оператора по рабочим дням недели с 9:00 до 18:00. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Возобновление услуг Абоненту подтверждается:

- в случае возникновения перерыва в индивидуальном порядке, путем подписания Абонентом соответствующей документации, предоставленной ему специалистом технической службы Оператора;

- в случае возникновения перерыва в массовом порядке, путем оповещения Абонента посредством телефонного звонка об устранении причин, повлекших возникновение перерыва.

6.4. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами.

6.5. Оператор не несет ответственность за последствия использования Абонентом услуг.

6.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.

6.7. Оператор не несет ответственность за последствия ненадлежащей эксплуатации Абонентом Оборудования.

6.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

6.9. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к услугам по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.

6.10. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора, если это связано с неисправностями абонентской линии или абонентского пользовательского (оконченного) оборудования.

6.11. Порча Оборудования Оператора либо сети связи Оператора, использование пользовательского (оконченного) оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации.

6.12. Абонентские линии, пользовательское (оконечное) оборудование, размещенное в помещении Абонента, являются собственностью Абонента, Оператор не несет ответственность в случае выхода из строя этого оборудования и абонентской линии. Установка, замена или ремонт абонентской линии, пользовательского (оконченного) оборудования осуществляется Абонентом самостоятельно за свой счет.

6.13. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

6.14. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>

6.15. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с ограничением предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.6.2-6.12 настоящего Договора.

6.16. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом авторского права и смежных прав, применимых к получаемой или передаваемой информации.

6.17. Не являющимся основанием для предъявления претензий к качеству оказанных услуг Оператором и возмещению ущерба, причиненного имуществу Абонента, следующие обстоятельства эксплуатации оборудования Абонента:

- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
- выход из строя Оборудования Абонента вследствие несоблюдения им правил и условий эксплуатации;
- применение нестандартного оборудования Абонента;

- повреждение кабельной сети по вине третьих лиц.

6.18. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

6.19. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.

6.20. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.21. Оператор имеет право в одностороннем порядке временно ограничить объем услуг в следующих случаях:

- нарушение Абонентом требований связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему; Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.

На лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для оплаты ежемесячной абонентской платы за все подключенные услуги.

6.22. Абонент обязан использовать для доступа к услугам Оператора оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный федеральным органом власти в области связи в порядке, установленном законодательством РФ и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

6.23. Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого расчетного периода, если в течение 30 дней следующих за *расчетным* периодом Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ.**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует бессрочно.

7.2. Абонент вправе отказаться от Договора при условии оплаты Оператору всех полученных до момента прекращения действия Договора услуг, письменно уведомив Оператора о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.

Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 30 (тридцать) дней и невозможно точно определить дату выполнения данных обязательств в течение последующих 10 (десяти) дней, одна из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, известив об этом другую сторону.

7.3. В случаях не устранения Абонентом нарушений условий законодательства РФ Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Абонент оплачивает Оператору стоимость услуг в полном объеме до даты расторжения Договора, а также компенсирует Оператору все затраты и убытки, понесенные Оператором в следствие виновных действий Абонента, при этом Оператор освобождается от возмещения Абоненту каких-либо убытков, понесенных последним в связи с расторжением настоящего Договора в следующих случаях:

- абонент не устранил выявленные нарушения в течение 6 месяцев со дня начала нарушения;

- письменное возражение Абонента, в связи с его отказом от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению, отсутствует или признано Оператором необоснованным;

- эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует нестандартное оборудование;

- прекращение у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оборудование Абонента;

- в случае, если абонент не разблокировал основную услугу в течение 180 дней;

- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- отсутствия технической возможности оказать Услуги в случае смены Абонентом места жительства;

- совершения Абонентом действий, приведших к выходу из строя оборудования сети;

- совершения Абонентом действий, причиняющих ущерб, нарушающих права Оператора, третьих лиц;

- Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом;

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, природные явления, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки,

военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия провайдеров, вещателей препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

#### 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Оператору письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Оператором и не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту.

9.3. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, подлежат урегулированию согласно общим нормам гражданского законодательства, ФЗ РФ № 126-ФЗ от 08.07.2003г. «О связи», Правилам оказания услуг связи Утвержденным Постановлением Правительства РФ, правилам оказания услуг по передачи данных утвержденным Постановлением Правительства РФ, правила оказания услуг для целей телевизионного вещания, утвержденное Постановлением Правительства РФ. На основе указанных норм Оператор вправе разрабатывать свои собственные правила, пользования услугами связи и доводить их до сведения Абонента любым из способов через информационно-справочную систему Оператора, согласно п. 11.6. настоящего Договора.

#### 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства и адрес места установки оборудования, иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных, уплаченных платежах за услуги, задолженности за полученные услуги.

10.2. В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность: Паспорт РФ. А также соглашается по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента, необходимую Оператору в целях исполнения Договора.

#### 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

11.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей обращение Стороны. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по следующим адресам:

11.2.1. Если получатель – Оператор, абонентский отдел.

11.2.2. Если получатель – Абонент, документы почтовым сообщением отправляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в «Заявлении Абонента» Приложения №1 к настоящему Договору.

11.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в Приложении №1, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.

11.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные являются его неотъемлемой частью.

11.5. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его

положений, Договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.

11.6. **Информационно-справочная система Оператора:**

Сайт оператора: <http://teleos.ru>

Телефон оператора: 8 (3953) 408-000

#### 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Реквизиты Оператора:

Реквизиты Абонента:

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес установки пользовательского оборудования \_\_\_\_\_

Вид оборудования \_\_\_\_\_

Подтверждаю, что с договором на оказание услуг связи ознакомлен, и один экземпляр Договора получил:

В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» я даю согласие на обработку персональных данных (далее - ОПД), переданных для использования в уставной деятельности с применением средств автоматизации, включая хранение этих данных в архивах. Перечень ПД, на обработку которых я даю согласие, указаны в настоящем договоре и Приложении к нему. Настоящее согласие в отношении обработки моих ПД действует без уточнения срока до его отзыва. Я знаю о праве отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес

Соответствие данных с оригиналом паспорта проверено: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.