

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ  
ООО «ТЕЛЕОС-1»**

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Телеос-1», действующее на основании Лицензий по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, и телематических услуг связи, именуемое в дальнейшем Оператор, предоставляет лицу, подписавшему с ним Договор и именуемому в дальнейшем Абонент, услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи (далее — Услуги) в соответствии со следующими Правилами.

1.2. Правила оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством и регулируют отношения между Абонентом и Оператором по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

1.3. Используемые в настоящих Правилах понятия обозначают следующее:

**Абонент** — пользователь услугами связи по передаче данных и/или телематических услуг связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

**Абонентская линия** — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Оператора;

**Абонентский интерфейс** — технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным оборудованием), а также формализованный набор правил их взаимодействия;

**Авторизация (аутентификация)** — установка подлинности лица, получающего доступ к системе или ее отдельным функциям (ввод логина и пароля);

**Браузер** — программа, используемая для просмотра различного рода ресурсов интернет;

**Вредоносное программное обеспечение** — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с пользовательского оборудования информации без согласия Абонента, либо к ухудшению параметров функционирования пользовательского оборудования или сети связи;

**Выделенная линия** — некоммутируемый канал, непосредственно связывающий оконечное оборудование Абонента и узел связи Оператора и обеспечивающий постоянное подключение к сети;

**Договор** — договор (дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг электросвязи) об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, вместе со всеми Приложениями (в том числе с настоящими Правилами, являющимися его неотъемлемой частью), Изменениями и Дополнениями к нему;

**Домен** — смысловое имя узлов или хостов сети;

**Канал связи** — совокупность технических средств для передачи электрических сигналов между двумя или несколькими точками;

**Коммутируемый доступ** — доступ в интернет по временному каналу с помощью модема через узел связи Оператора;

**Контент** — информация, данные, тексты, программы, музыка, звуки, фотографии, графика, видео, сообщения и другие материалы, размещенные для общего доступа или переданные в частном порядке;

**Логин** — имя учетной записи, используемое для получения доступа в интернет;

**Маршрутизатор** — центральное коммутационное устройство в компьютерной сети с коммутацией пакетов, которое направляет потоки данных по сети и контролирует их передачу;

**Маршрутизация** — процесс выбора оптимального пути для передачи сообщения;

**Модем** — устройство, используемое для преобразования последовательности цифровых данных в аналоговые сигналы и наоборот для их передачи по абонентским линиям;

**Мультиплексор** — устройство уплотнения, позволяющее передавать по одной линии несколько сигналов (потоков данных) одновременно;

**Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)** — технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

**Официальный сайт** — сайт Оператора, расположенный по адресу <http://teleos.ru>.

**Пропуск трафика** — осуществление процесса установления соединения и передачи информации между Абонентами (сетями электросвязи);

**Протокол** — формализованный набор требований к алгоритму обмена в сети устройствами информацией;

**Предоставление доступа к сети передачи данных** — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;

**Сайт (Веб-сайт)** — информационный ресурс, который состоит из одной или нескольких страниц, объединенных по смыслу, имеет общую навигацию и, как правило, единый стиль оформления;

**Сеанс связи** — установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать информацию;

**Сеть Интернет (или Сеть)** - глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования;

**Сервер** — компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам, объединенным с ним в сеть;

**Спам** — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

**Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных** — одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**Трафик** — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений или сигналов, поступающих на средства связи;

**Электронная почта (Email)** — способ передачи информации в интернете. Каждый Абонент электронной почты имеет свой личный почтовый адрес, состоящий из имени пользователя в системе и названия компьютера, на котором запущен почтовый сервер, разделенных знаком @;

1.4. Правила использования любых ресурсов сети интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического интернет-ресурса может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с вышеназванным положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий Договора и настоящих Правил.

1.5. Услуги оказываются на основании Договора об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, заключаемых между Абонентом и Оператором (далее по тексту – Договор). Настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного Договора. Здесь и далее для целей настоящих Правил под термином «Договор» будет подразумеваться как Договор об оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

1.6. Условия Правил устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными лицензиями.

1.7. Правила и Приложения к Договору могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента в порядке, предусмотренном пунктом настоящими Правилами и Договором.

1.9. Пользовательское оборудование приобретает Абонентом за свой счет, является его собственностью и должно быть надлежащим образом сертифицировано.

## **2. Порядок и условия заключения Договора**

2.1. Договор между Абонентом и Оператором оформляется на бланке стандартной формы, разработанном Оператором, и является договором присоединения. Подписание Абонентом Договора означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и соответствующих Приложений к ним.

2.2. Гражданин при заключении Договора предъявляет паспорт РФ.

2.3. Представитель юридического лица при заключении Договора предъявляет документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение общего собрания участников (единственного участника), а также необходимый пакет учредительных документов, перечень которого определен Оператором в заявлении Абонента (Приложение № 1) к Договору.

2.4. Индивидуальный предприниматель при заключении Договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность, копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя и выписку, выданную регистрирующим органом не позднее, чем за 30 дней до предъявления ее Оператору.

2.5. Договор на предоставление услуг связи заключается с Абонентом на один домашний адрес, по которому он пользуется услугой (услугами). В случае если Абонент пользуется услугами Оператора по нескольким домашним адресам, на каждый адрес заключается отдельный Договор.

2.6. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами.

2.7. Договор заключается на неопределенный срок, если Стороны не договорились об ином.

2.8. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

## **3. Обязательства Оператора**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, Лицензиями, Договором и настоящими Правилами;

3.1.2. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения планово-профилактических и регламентных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту;

3.1.3. Учитывать всю информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента;

3.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.5. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) официальный сайт об изменении тарифов на оказываемые Услуги и (или) условий их предоставления не менее, чем за 10 дней до введения в действие данных изменений;

3.1.6. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) официальный сайт о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с проведением планово-профилактических и регламентных работ, не менее, чем за 24 часа до предполагаемой даты их проведения;

3.1.7. Предоставлять Абоненту полную и достоверную информацию об Услугах;

3.1.8. Информировать Абонента о крупных авариях, препятствующих пользованию Услугами, и о предполагаемых сроках устранения этих аварий;

3.1.9. Консультировать Абонента по вопросам пользования Услугами и расчетов за эти Услуги, а также по вопросам качества связи;

3.1.10. Производить на основании письменного заявления Абонента перерасчет начисленных сумм за время бездействия связи при превышении нормативных сроков устранения повреждений на принадлежащих Оператору линейных сооружениях и оборудовании, если превышение сроков произошло по вине Оператора;

3.1.11. Предпринимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и (или) отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к данной информации обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.12. Возобновлять предоставление Услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Абонентом документов, подтверждающих факт устранения нарушений, явившихся основанием для приостановления оказания Услуг. В случае, если основанием приостановления оказания Услуг явилось наличие задолженности по оплате этих Услуг, возобновление предоставления Услуг производится Оператором в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Отказать в заключении Договора и предоставлении Услуг:

3.2.1.1. При отсутствии технической возможности предоставления доступа к Услугам;

3.2.2. Отказать в увеличении количества предоставляемых Абоненту по заключенному Договору Услуг при наличии задолженности Абонента по иным оказанным ему Оператором Услугам;

3.2.3. Периодически изменять и дополнять условия настоящих Правил, самостоятельно устанавливать и изменять тарифы, правила тарификации с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке, оговоренном пунктом 3.1.5. настоящих Правил. Факт пользования Абонентом Услугами после введения в силу указанных изменений считается его согласием продолжения договорных отношений с Оператором на измененных условиях;

3.2.4. Приостановить предоставление Услуг, уведомив об этом Абонента, в случаях:

— нарушения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, повлекшего за собой повреждение оборудования Оператора или нарушение работы линий связи Оператора;

— наличия задолженности по оплате Услуг;

— использования Абонентом не сертифицированного федеральным органом исполнительной власти в области связи пользовательского (оконечного) оборудования;

— появления со стороны Абонента некорректных сетевых реквизитов (например, использование IP-адресов, не выделявшихся Абоненту);

— нарушения Абонентом иных условий Договора, положений настоящих Правил или норм действующего законодательства.

3.2.5. В одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Абонента, направляемым не менее чем за 10 (Десять) календарных дней по адресу, указанному в Договоре, отказаться от Договора полностью или в части в случаях:

- отсутствия возможности проинформировать Абонента о готовности подключения оборудования в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента обеспечения Оператором такой готовности (например, отсутствие связи с Абонентом, отсутствие Абонента по адресу, указанному в Договоре и (или) по адресу, по которому планировалось подключение и т.д.);

- непредоставления доступа работникам Оператора в помещения Абонента для выполнения работ по подключению Услуг и/или обеспечения Абонентом необходимых технических условий для подключения к Услугам в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента подписания Договора.

- непредставления Абонентом подписанного Акта сдачи-приемки по подключению Абонента в течение 10 (Десять) дней с момента заключения Договора при условии выполнения Оператором работ по подключению Абонента к сети;

- фактического отказа от исполнения Договора, в т.ч. в случае не обращения Абонента к Услугам Оператора более 180 (Сто восемьдесят) дней подряд при отсутствии письменного уведомления о длительном перерыве в пользовании Услугами и при отсутствии задолженности Абонента;

- непогашения Абонентом задолженности по Услугам в течение 6 (Шести) месяцев;

- неоднократного нарушения Абонентом условий Договора, настоящих Правил, норм действующего законодательства;

- переезда Абонента в новое помещение при отсутствии технической возможности оказания Услуг по новому адресу;

- установления Оператором факта переезда Абонента в новое помещение и не уведомления им об этом Оператора в течение 60 (Шестьдесят) дней с момента установления такого факта.

3.2.7. В одностороннем порядке изменять IP-адресацию в локальной и глобальной сети, проводить модернизацию собственных сетей связи.

#### 4. Обязательства Абонента

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг;

4.1.2. Возместить Оператору убытки (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуг, возникшего из-за повреждений и (или) простоя оборудования по вине Абонента, из расчета тарифа за соответствующую услугу пропорционально времени приостановления ее оказания;

4.1.3. Сообщать Оператору в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения, а также о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в отношении которого заключен договор. Направление Оператором документации без учета произошедших у Абонента изменений, если соответствующего письменного уведомления Оператором своевременно получено не было, считается надлежащим исполнением Оператором соответствующих прав и обязанностей, в том числе в случае возврата почтовой организацией направленных документов по причине отсутствия Абонента;

4.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;

4.1.5. Соблюдать правила эксплуатации оборудования;

4.1.6. Регулярно проверять наличие изменений и дополнений в настоящие Правила и Приложения на сайте Оператора <http://teleos.ru>;

4.1.7. При пользовании Услугами телематической службы доступа к информационным ресурсам глобальной сети Интернет выполнять следующие правила:

4.1.7.1. не отправлять по Сети информацию, содержание которой противоречит российскому или международному законодательству;

4.1.7.2. не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

4.1.7.3. не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

4.1.7.4. не использовать для получения Услуг программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

4.1.7.5. не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в спаме). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия;

4.1.7.6. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

4.1.7.7. не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть;

4.1.7.8. не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность;

4.1.7.9. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

4.1.7.10. не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

4.1.7.11. принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также принять меры по защите своего оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

#### **4.2. Абонент имеет право:**

4.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, не нарушая прав других Абонентов и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети Оператора.

4.2.1. Получать Услуги в соответствии с договором;

4.3. На устранение нарушений в работе Оператора, произошедших не по вине Абонента, в установленные Оператором сроки и /или с учетом технических возможностей.

4.4. На получение бесплатной информации об оказываемых Оператором услугах, правилах их оказания и пользования ими, а также о реквизитах Оператора и режиме его работы.

4.5. На возмещение ущерба, причиненного виновными действиями Оператора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.7. Отказаться от Услуг, оплатив услуги в полном объеме.

4.9. Подать заявку на устранение неполадок по круглосуточному телефону тел. 408-000 Оператора или лично в офисе Оператора в рабочее время, по адресу: г. Братск, ул. Советская, 18.

4.10. При получении доступа к глобальной сети Интернет Абонент вправе выбрать способ выхода в интернет: cVPN либо без него. Прямой доступ в интернет (без VPN) — простой и удобный тип доступа в интернет, при котором не требуется ввод логина и пароля. Достаточно включить компьютер и сетевые настройки назначаются автоматически. Доступ в интернет через VPN (PPTP) — тип доступа в интернет, при котором необходима предварительная настройка VPN-подключения (ввод логина и пароля).

### **5. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором Услуги**

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно.

5.2. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Учет потребленных Услуг ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации конкретной Услуги и рассчитывается в пределах этой единицы тарификации с округлением в пределах этой единицы тарификации в большую сторону.

5.3. Оплата Услуг производится по тарифу, действующему на момент их оказания.

5.4. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

### **6. Расчеты по Услугам**

6.1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения Абонентом на расчетный счет Оператора платежа до положительного баланса лицевого счета, в размере 100% стоимости услуг, в соответствии с действующими тарифами (Приложение № 3 к настоящему Договору); либо размер платежа за услуги определяется Абонентом самостоятельно с учетом текущего остатка на лицевом счете и необходимого объема услуг.

6.3. Оплата услуг Оператора по настоящему Договору осуществляется Абонентом или любым лицом от имени Абонента. Любое лицо признается совершающим платеж от имени Абонента, если укажет фамилию и лицевой счет соответствующего Абонента.

6.3.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Абонентами - юридическими лицами на основании выставленного Оператором счета до 1 числа расчетного периода. Доставка счетов осуществляется Оператором путем их передачи представителю Абонента в офисе Оператора.

6.4. Оператор самостоятельно списывает с лицевого счета Абонента в безакцептном порядке суммы, равные стоимости оказанных услуг.

Списание средств с лицевого счета за услуги по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных услуг.

6.5. Оплата услуг, в соответствии с п. 1.3. Договора может осуществляться по абонентской системе и/или по объему принятой информации. Плата за предоставленный трафик, списывается с лицевого счета Абонента, на условиях предусмотренных соответствующим Тарифным планом.

6.6. Абонентская плата за услуги списывается в 00.00 часов первого числа каждого расчетного периода с Лицевого счета Абонента.

6.7. При расчетах учитывается только входящий в сторону Абонента трафик.

6.8. Единица тарификации – 1 Мбайт.

6.9. Оплата услуг Абонентами физическими лицами может производиться в банках, в кассу Оператора, посредством платежных систем, либо посредством платежных карт «Телеос-1».

Оплата услуг Абонентами юридическими лицами может производиться в банках либо в кассу Оператора.

6.10. Комиссия банка и/или платежных систем, взимаемая ими за перечисление денежных средств на лицевой счет Абонента безналичным расчетом оплачивается за счет Абонента.

6.11. В случае, если Абонент не оплатил услуги в порядке, предусмотренном Договором на предоставление услуг связи, автоматически подключается услуга «Блокировка». В период действия блокировки Оператором производится закрепление телекоммуникационных

ресурсов за Абонентом. В свою очередь Абонент оплачивает закрепление соответствующих ресурсов из расчета 1 рубль в сутки за каждую услугу, к которой ограничен доступ.

Списание средств производится ежемесячно равными долями пропорционально количеству дней в текущем расчетном периоде.

6.12. Абонент считается исполнившим свои обязательства по оплате услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

6.13. Абонент обязан самостоятельно следить за текущим остатком и списанием средств с лицевого счета с использованием страницы личной статистики на сервере Оператора.

6.14. В случае приостановления пользования услугами, в соответствии с п. 3.2.4. настоящих Правил, средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания услуг, в том числе средства по дополнительным услугам, срок действия которых не истек к моменту приостановления предоставления услуг, не возвращаются и не компенсируются за расчетный период, в котором приостанавливалось пользование услугами.

6.15. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ. Для Абонентов физических лиц по запросу.

6.16. Оператор возвращает Абоненту стоимость подключения в течение 10 рабочих дней в случае отсутствия технической возможности подключения Абонента. Возврат стоимости производится в офисе Оператора;

6.17. При прекращении действия Договора на предоставление Услуг и Приложении к нему по любым основаниям, кроме отсутствия технической возможности подключения, плата за подключение Абоненту не возвращается.

## 7. Порядок предоставления услуг

7.1. Услуга оказывается Абоненту по адресу, указанному в «Заявлении Абонента» (Приложение №1) Настоящего Договора.

7.2. После подписания заявления Абонентом, Оператор в срок согласованный сторонами, но не более чем 20 рабочих дней с момента осуществления этих действий проводит работы по подключению Абонента к сети связи Оператора при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

7.3. В случае выявления несоответствия параметров пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, временной невозможности или сложности подключения, срок выполнения работ по подключению Абонента может быть увеличен на срок, согласованный Сторонами. В случае если в течение согласованного срока в связи с отсутствием технической возможности подключения Абонента не возможно к сети связи Оператора, то Оператор, вправе отказать Абоненту в заключении Договора, в соответствии с п. 3.2.1.1. настоящих правил.

7.4. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют в присутствии Абонента возможность получения услуги Абонентом.

7.5. По окончании выполнения работ Абонент и Оператор подписывают Акт, при этом работы по подключению Абонента к сети связи Оператора считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом. Дата начала предоставления услуги - момент подписания акта сдачи-приемки работ.

7.6. В случае неполучения Оператором подписанного Акта сдачи-приемки работ Абонент обязан представить Оператору в письменном виде возражения или отказ от подписания Акта сдачи-приемки работ. Оператор производит отключение услуги до получения, подписанного Абонентом Акта (в этом случае Оператор подключает Абонента к услуге не позднее, чем на следующий день после получения подписанного Абонентом Акта, а также вписывает в Акт дату реального начала предоставления услуг).

7.7. При подключении к услугам списание средств с лицевого счета Абонента производится после подписания акта выполненных работ.

7.8. Подключение Абонента к услугам аннулируется, а договор считается расторгнутым, о чем Оператор извещает Абонента, в следующих случаях:

7.8.1. Абонент в течение 10 рабочих дней не подписал Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента;

7.8.2. Выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента;

7.8.3. Абонент в течение 10 рабочих дней после извещения Оператора о его готовности выполнить работы по подключению Абонента к сети связи Оператора не предоставил Оператору беспрепятственный доступ в свое помещение;

7.8.4. Абонент зарегистрировал отказ от услуги до выполнения Оператором работ по подключению Абонента к сети связи Оператора. В случае если Абонент зарегистрировал отказ от услуги после выполнения Оператором работ по подключению к сети связи Оператора, а именно: произведен монтаж кабеля по адресу, указанному Абонентом в Договоре, произведено подключение к пользовательскому (оконечному оборудованию), то в данном случае Оператор вправе расторгнуть Договор без возмещения Абоненту сумм, уплаченных последним за подключение к сети связи Оператора.

7.8.5. Устранение причин, вызвавших невозможность подключения Абонента к сети связи Оператора, невозможно.

7.9. Работы по подключению к сети связи Оператора производятся Представителем Оператора с подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента.

7.10. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

7.11. Оператор выполняет работы по подключению Абонента к сети связи Оператора только при соблюдении следующих условий:

- наличие «Заявления Абонента» или «Заявления Абонента о переносе подключения на другой адрес»;

- наличие технической возможности по подключению Абонента к сети связи Оператора;

- в полном объеме Абонентом внесена плата за подключение, в соответствии с разделом «Стоимость услуг».

- отсутствие задолженности Абонента перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

7.16. При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к услуге по новому адресу. В случае, если Абонент письменно заявил о своем отказе от получения услуг по прежнему адресу до подключения к услуге по новому адресу, то в этом случае, с начала следующего расчетного периода автоматически подключается услуга «Блокировка» и возобновление предоставления услуг Оператором осуществляется после подключения Оператором Абонента по новому адресу.

7.17. В случаях нарушения Абонентом условий Договора Оператор имеет право, приостановить оказание услуг до устранения нарушений, с правом требования с Абонента возмещения упущенной выгоды, включая ежемесячные платежи.

7.18. Оператор имеет право на полный и временный перерыв в оказании Услуг, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.

7.19. Оператор обязан проводить периодическое техническое обслуживание своей сети связи. Устранять недостатки оказываемых услуг с учетом технических возможностей и в сроки, установленные Оператором.

7.20. Абонент обязан не допускать самовольного подключения к сети связи Оператора.

7.21. Абонент обязан оплачивать услуги, оказываемые по договору Оператора в порядке и сроки, установленные договором, при необходимости сообщать Оператору о ликвидации имеющейся задолженности с предъявлением копии платежного документа;

7.22. Абонент обязан предоставлять Оператору по его требованию сведения о типах используемого пользовательского(оконечного) оборудования.

7.23. Абонент обязан не осуществлять самовольного вмешательства в работу сети связи Оператора, а также не подключать к ней устройства, генерирующие высокочастотный сигнал и иное оборудование не согласованное с Оператором.

- 7.24. Абонент обязан соблюдать технику безопасности при эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования.
- 7.25. Оператор имеет право отключить пользовательское (оконечное) оборудование от сети связи Оператора, до устранения недостатков при нарушении Абонентом условий договора, при использовании не согласованного с Оператором оборудования.
- 7.26. При оказании услуг Оператор имеет право на следующие технические перерывы:
- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть связи Оператора;
  - в результате хищений или повреждений оборудования сети связи Оператора;
  - при авариях и повреждениях оборудования сети связи Оператора в результате стихийных бедствий, действий третьих лиц и других непредвиденных или чрезвычайных ситуаций.
  - в случае работы на энергоснабжающей сети.
- Срок устранения указанных неисправностей определяется, исходя из требований нормативно - технических документов.
- 7.22. Оператор имеет право вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи.
- 7.23. Извещать абонента в местах работы с абонентами и через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

#### **8. Порядок рассмотрения претензий к Оператору**

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.
- До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, Абонент предъявляет Оператору письменную претензию. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. Претензия рассматривается Оператором и не позднее, чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации, о результатах рассмотрения претензии Оператор письменно сообщает Абоненту.

#### **9. Ответственность сторон**

- 9.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. При перерывах в предоставлении какой-либо конкретной услуги продолжительностью менее 5 (пяти) часов в сутки или в случае перерывов, вызванных проведением работ по тестированию или настройке оборудования Оператора, уменьшение сумм подлежащих к оплате не производится.
- 9.3. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о фактическом начале перерыва, и если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством телефонного звонка по тел. 408-00 (круглосуточно) и изложения сути проблемы. Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Оператора посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении услуг, направить Оператору письменную претензию в офис, содержащую сведения о перерыве в предоставлении услуг. Устранение перерыва в предоставлении услуг производится технической службой Оператора по рабочим дням недели с 9:00 до 18:00. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Возобновление услуг Абоненту подтверждается:
- в случае возникновения перерыва в индивидуальном порядке, путем подписания Абонентом соответствующей документации, предоставленной ему специалистом технической службы Оператора;
  - в случае возникновения перерыва в массовом порядке, путем оповещения Абонента посредством телефонного звонка об устранении причин, повлекших возникновение перерыва.
- 9.4. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами.
- 9.5. Оператор не несет ответственность за последствия использования Абонентом услуг.
- 9.6. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.
- 9.7. Оператор не несет ответственность за последствия ненадлежащей эксплуатации Абонентом Оборудования.
- 9.8. Оператор не несет ответственность в случае сбоев программного обеспечения и/или оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.
- 9.9. Оператор не несет ответственности за прекращение доступа к услугам по причине недостатка средств на лицевом счете Абонента.
- 9.10. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 9.11. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, на общий срок не более чем сутки в течение 30 дней, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора <http://teleos.ru>.
- 9.12. Оператор не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с ограничением предоставления услуг в случаях, предусмотренных п.6.2-6.12 настоящего Договора.
- 9.13. Оператор не несет ответственности за снижение качества услуг по предоставлению доступа к сети связи Оператора, если это связано с неисправностями абонентской линии или абонентского пользовательского (оконечного) оборудования.
- 9.14. Порча Оборудования Оператора либо сети связи Оператора, использование пользовательского (оконечного) оборудования в преступных целях и нарушение прав собственности Оператора влекут ответственность виновных лиц в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 9.15. Абонентские линии, пользовательское (оконечное) оборудование, размещенное в помещении Абонента, являются собственностью Абонента, Оператор не несет ответственность в случае выхода из строя этого оборудования и абонентской линии. Установка, замена или ремонт абонентской линии, пользовательского (оконечного) оборудования осуществляется самостоятельно за свой счет.
- 9.16. Оператор не отвечает за нарушение Абонентом авторского права и смежных прав, применимых к получаемой или передаваемой информации.
- 9.17. Не являются основанием для предъявления претензий к качеству оказанных услуг Оператором и возмещению ущерба, причиненного имуществу Абонента, следующие обстоятельства эксплуатации оборудования Абонента:
- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
  - выход из строя Оборудования Абонента вследствие несоблюдения им правил и условий эксплуатации;
  - применение нестандартного оборудования Абонента;
  - повреждения кабельной сети по вине третьих лиц.
- 9.18. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 9.19. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия.
- 9.20. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

9.21. Оператор имеет право в одностороннем порядке временно ограничить объем услуг в следующих случаях:

- нарушение Абонентом требований связанных с оказанием Услуг, установленных законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему; Возобновление предоставления услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- Лицевой счет Абонента принял нулевой либо отрицательное значение.

9.22. Абонент обязан использовать для доступа к услугам Оператора оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный федеральным органом власти в области связи в порядке, установленном законодательством РФ и соблюдать правила эксплуатации оборудования.

9.23. Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последнюю дату каждого расчетного периода, если в течение 30 дней следующих за *расчетным* периодом Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

#### **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, природные явления, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия провайдеров, вещателей препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

#### **11. Прочие условия**

11.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам услуги, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

11.2. Любые письменные обращения (уведомления, претензии, заявления и пр.), подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны быть подписаны уполномоченным лицом передающей Стороны. Если письменное обращение Стороны не подписано ее уполномоченным лицом, то такое обращение не принимается к рассмотрению другой Стороной. Письменные обращения передаются по следующим адресам:

1.2.1. Если получатель – Оператор: ООО «Телеос-1», 665719, Иркутская обл., г. Братск, ул. Советская, 18, абонентский отдел.

11.2.2. Если получатель – Абонент, документы почтовым сообщением отправляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в «Заявлении Абонента» Приложений №1 к настоящему Договору.

11.3. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении данных, указанных в Приложении №1, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) дней после фактического изменения.

11.4. Все Приложения и дополнительные соглашения к Договору, надлежащим образом оформленные являются его неотъемлемой частью.

11.5. Настоящим Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Правилами пользования Услугой и Правилами оказания телематических Услуг и дает согласие на обработку персональных данных (далее - ОПД), переданных в ООО «Телеос-1» при информационно-справочном обслуживании в рамках настоящего Договора.

11.6. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит изменению с целью приведения его в соответствие с действующим законодательством.

11.7. Приложения №№ 1,2,3, к настоящему Договору размещены на сайте Оператора <http://teleos.ru>